

Podrobná pravidla kampaně Samsung „Napiš recenzi na nové telefony z řady Galaxy A57 | A37 a získej bonus“

(dále jen jako „Kampaň“)

Obecné informace

- 1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)
Technický správce WEB systému Kampaně: společnost Cheil GmbH, organizační složka, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, , IČO: 24261432, DIČ: CZ682912413, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 75833. (Dále jen „**technický správce webu**“ nebo „**Zprostředkovatel**“)
Dodavatel v Kampani: Společnost SETOS spol. s r.o., IČO: 463 52 163, se sídlem Přímá 84, 252 42 Horoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku C 12006/MSPH u Městského soudu v Praze (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Dodavatel kampaně**“).
- 2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem, Dodavatelem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.
- 3) Kampaň probíhá od **1. 4. 2026 do 31.5.2026 (včetně) nebo do vyčerpání zásob nebo do vyčerpání Bonusů**. V tomto období je nutné projevit zájem o účast v Kampani zakoupením nového přístroje a následně provedením kompletní registrace, vč. publikované recenze, postupem stanoveným níže, přičemž **registraci** bude možné **provést ode dne 1.4.2026 a poslední** platnou registraci lze provést dne **8.6.2026** (včetně) a nejpozději 8.6.2026 je třeba tuto registraci kompletně dokončit doplněním všech potřebných údajů, aby byla uznána za platnou. Doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od **1. 4. 2026 do 31.5.2026**.
Chronologicky:
 - zakoupení nového přístroje: 1. 4. 2026 – 31.5.2026
 - publikování recenze: do 8.6.2026
 - spuštění registrace pro možnost získání Bonusu: od 1.4.2026 do 8.6.2026
- 4) V rámci Kampaně je možné získat fitness náramek Galaxy Fit3 – dle tabulky v článku 8 písm. a) (dále jen „**Bonus**“) pouze za nákup nových přístrojů modelů Samsung Galaxy A57 | A37 (SM-A576, SM-A376) zakoupených v prodejnách uvedených v článku 5 písm. a) těchto pravidel. Bonus není možné uplatnit na zboží, které je označeno jako zánovní, použité, repasované nebo rozbalené.
Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Model	Paměť	SKU	Barva
Galaxy A57 5G	12+512GB	SM-A576BZAHEUE	Šedá
Galaxy A57 5G	12+512GB	SM-A576BDBHEUE	Tmavě modrá
Galaxy A57 5G	12+512GB	SM-A576BLBHEUE	Světle modrá
Galaxy A57 5G	12+512GB	SM-A576BZVHEUE	Fialová
Galaxy A57 5G	8+256GB	SM-A576BZADEUE	Šedá
Galaxy A57 5G	8+256GB	SM-A576BDBDEUE	Tmavě modrá
Galaxy A57 5G	8+256GB	SM-A576BLBDEUE	Světle modrá
Galaxy A57 5G	8+256GB	SM-A576BZVDEUE	Fialová
Galaxy A57 5G	8+128GB	SM-A576BZABEUE	Šedá
Galaxy A57 5G	8+128GB	SM-A576BDBBEUE	Tmavě modrá
Galaxy A57 5G	8+128GB	SM-A576BLBBEUE	Světle modrá

Galaxy A57 5G	8+128GB	SM-A576BZVBEUE	Fialová
Galaxy A37 5G	8+256GB	SM-A376BZAGEUE	Šedá
Galaxy A37 5G	8+256GB	SM-A376BDGGEUE	Zelená
Galaxy A37 5G	8+256GB	SM-A376BZWGEUE	Bílá
Galaxy A37 5G	8+256GB	SM-A376BLVGEUE	Fialová
Galaxy A37 5G	6+128GB	SM-A376BZABEUE	Šedá
Galaxy A37 5G	6+128GB	SM-A376BDGBEUE	Zelená
Galaxy A37 5G	6+128GB	SM-A376BZWBEUE	Bílá
Galaxy A37 5G	6+128GB	SM-A376BLVBEUE	Fialová

(dále jen „Přístroje“ nebo každý zvlášť „Přístroj“)

5) **Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu** (musí být splněny kumulativně):

- a) Účastník si musí zakoupit některý z Přístrojů uvedený v článku 4) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky:

Partner	Partner
Alza.cz	Prodejná síť O2 Czech Republic
BPS mobil	Prodejná síť Vodafone
COMFOR STORES	Prodejná síť T-Mobile
Allegro (Mall.cz, CZC.cz)	Expert ČR s.r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři
Datart	F-mobil.cz (prodejny a eshop)
HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	SOFTCOM Group
ELVIA-PRO	Smarty
KRAKEN'S	Síť PLANE0, FAST ČR a.s. a jeho maloobchodní distribuční partneři
KS Mobil	SPACE prodejny (Setos)
KT Laštovic (lastovic.cz)	Tomáš Stránský Telefony a Servis IT centrum
mojemobilka.cz	Zákaznické servisní centrum - Samsung Plaza Praha
Mobil Pohotovost	Značková prodejna Samsung Westfield Chodov Praha
Mobilsalon (mobilsalon.cz)	Značková prodejna Samsung OC Nový Smíchov Praha
huramobil.cz	Značková prodejna Samsung Palladium Praha
mobilprovas.cz	Značková prodejna Samsung OC Olympia Brno
TSBOHEMIA.CZ	Značková prodejna Samsung Galerie Vaňkovka Brno
Sunnysoft	Značková prodejna Samsung Forum Nová Karolína Ostrava
	Značková prodejna Samsung OC Olympia Plzeň
	Značková prodejna Samsung Futurum Hradec Králové

(dále jen „Prodejny“ nebo každá zvlášť „Prodejna“)

- b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj. Koupě Přístroje se musí uskutečnit v období od 1. 4. 2026 do 31. 5. 2026 (včetně) podle těchto pravidel. Doklad o koupi nového Přístroje bude akceptován s datem 1. 4. 2026 až 31. 5. 2026 (včetně). Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně spolu s vložení kopie daňového dokladu (účetky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje skrze platformu Samsung Members v sekci Výhody (více na platformě Samsung Members nebo na stránce www.novysamsung.cz). **Registraci lze vytvořit pouze přímo prostřednictvím nově zakoupeného Přístroje.** Zájem o Bonus Účastník projeví vyplněním všech příslušných polí v registračním formuláři do této Kampaně, který Účastník najde na platformě Samsung Members v sekci Výhody pod názvem „Napiš recenzi na nové telefony Galaxy A57 | A37 a získej bonus“, jak je dáno v postupu podle těchto pravidel.
- c) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup Přístroje v období od 1. 4. 2026 do 31. 5. 2026 (včetně) a dokončení **registrace** Účastníka, včetně registrace publikované recenze a Přístroje v období **od 1. 4. 2026 do 8. 6. 2026** (včetně). Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Přístroje, uvedených v článku 4) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.
- d) Účastník musí v rámci registrace na platformě Samsung Members přiložit čitelnou fotografii Účastníkovi zveřejněné recenze k zakoupenému Přístroji, resp. jeho uživatelských vlastností, a to za podmínky, že fotografie bude prokazatelně obsahovat údaj o místě zveřejnění recenze, o recenzentovi a recenzovaném Přístroji. Zveřejněná recenze musí obsahovat minimálně 250 znaků a musí být veřejně publikovaná na jedné z uvedených platform:

- a. v místě nákupu (webové stránky Prodejny, u které Účastník Přístroj zakoupil);
 - b. na Heureka.cz (vlození recenze u zakoupeného Přístroje).
- e) Kompletním dokončením registrace Přístroje a splněním všech ostatních podmínek této Kampaně získává Účastník možnost obdržet Bonus. Registraci Účastníka a Přístroje vč. vložení průkazné fotografie recenze je možné vykonat pouze přímo prostřednictvím platformy Samsung Members. Pro vytvoření registrace, a tedy možnosti získání Bonusu, je nutné, aby měl Účastník zřízen Samsung Account. Lokalizace účtu Samsung Account musí být „Česko“ a v zařízení musí být CZ SIM karta nebo CZ datové připojení.
- f) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice vytvořili prvních 600 registrací pro získání Bonusu při koupi jedno z modelů řady Galaxy A57 | A37 (pořadí je určeno přesným datem, kdy Účastník úspěšně dokončil registraci pro získání Bonusu a nahrál daňový doklad (účtenku nebo fakturu) spolu s fotografií uveřejněné recenze – viz níže a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

6) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník získat Bonus, pro jeho aktivaci je nutné provést registraci, tedy vyplnit požadované údaje (jméno, příjmení, adresa, email, telefon, datum narození) a přímo nahrát do registračního formuláře v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje, vyplnit datum nákupu, prodejnu podle čl. 5) a IMEI registrovaného Přístroje, jakož i vložit čitelnou fotografii Účastníkovi recenze k zakoupenému Přístroji, která bude veřejně publikována na jedné z platform uvedených v čl. 5 odst. d) těchto pravidel Kampaně.
- b) V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- c) Registrace pro získání Bonusu musí být kompletně dokončena nejpozději do 8.6.2026 (včetně). Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastníkovi nevzniká na Bonus nárok.
- d) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka lze v Kampani registrovat maximálně dva Přístroje.
- e) Neoddělitelnou součástí registrace je vložení fotografie prokazující publikaci recenze k zakoupenému Přístroji Účastníkem, a to na jedné z platform uvedených v čl. 5 odst. d) těchto pravidel. Vložená fotografie musí prokazatelně obsahovat tyto údaje: (i) místo, kde byla recenze publikována, (ii) recenzent – kdo recenzi vložil, a (iii) k jakému Přístroji se recenze vztahuje. Organizátor Kampaně nad rámec stanoveného v těchto pravidlech Kampaně Účastníky informuje, že při publikování recenze uživatelských vlastností Přístroje může na stránkách Prodejen dojít k menšímu prodlení od doby vytvoření recenze, resp. jejího zaslání ke zveřejnění, do jejího viditelného zveřejnění na stránkách.

7) Registrace na platformě Samsung Members a na stránkách www.novysamsung.cz:

- a) Na platformě Samsung Members je v sekci Výhody pod názvem „Napiš recenzi na nové telefony z řady Galaxy A57 | A37 a získej bonus“ připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, poštovní adresa, datum narození, číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka, dále údaje o novém Přístroji a doložení jeho nákupu společně s vložení fotografie publikované recenze Účastníka. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé. Vytvořením registrace Účastník souhlasí s pravidly této Kampaně. Celá registrace musí proběhnout v nově zakoupeném Přístroji.
- b) Pokud byla registrace provedena správně, obdrží Účastník e-mail s potvrzením registrace v Kampani. V případě, že jsou některé údaje v registraci chybné nebo nesprávné, bude Účastník emailem vyzván k opravě či doplnění chybějících informací. V případě nedoplnění požadovaných informací do 7 dnů nebo nenapravení chybných informací, nárok na bonus Účastníkovi zaniká. V rámci registrace je v případě zadání chybných údajů možné využít maximálně 2 opravy registrace.
- c) Při registraci Účastníka je nutné **registrovat počínaje dnem 1.4.2026 do 8.6.2026 (včetně)** zakoupený Přístroj (v období **od 1. 4. 2026 do 31.5.2026** včetně) spolu s publikovanou recenzí, a to vyplněním (resp. nahráním) následujících údajů (dokladů):
 - model Přístroje
 - Prodejna, kde nákup proběhl
 - IMEI Přístroje
 - čitelná fotografie celého nákupního dokladu (účtenka, faktura)
 - datum nákupu

- čitelná fotografie Účastníkovy průkazné recenze k zakoupenému Přístroji – recenze musí být vytvořena a publikována pod stejným jménem Účastníka, které uvedl při registraci pro získání Bonusu
- název platformy, kde byla recenze uveřejněna.

Po úspěšné registraci Účastníka a Přístroje získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o registraci.

- d) Po úspěšném zvalidování registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o přijetí registrace a získání nároku na Bonus spolu s návodem na vygenerování vouchera ve formě unikátního kódu. Po obdržení tohoto potvrzovacího e-mailu najde Účastník voucher ve formě unikátního kódu na platformě Samsung Members v sekci Výhody. S tímto unikátním kódem musí Účastník pro získání Bonusu přejít na stránku www.novysamsung.cz, kde v sekci „Napiš recenzi na nové telefony z řady Galaxy A57 | A37 a získej bonus“ tento svůj unikátní kód vloží. Získání vouchera ve formě unikátního kódu je možné jen při zakoupení Přístroje/Přístrojů podle čl. 4) těchto pravidel, který/keré byl/byly řádně zaregistrovány v Kampani na platformě Samsung Members a na stránkách www.novysamsung.cz.
- e) Okamžikem rozhodným pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně je v případě registrace přes uvedenou platformu Samsung Members a následně internetovou stránku www.novysamsung.cz okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registraci včetně doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) a doložení publikování recenze. O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 30 pracovních dnů od provedení registrace.
- f) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- g) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena jako SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Organizátora Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

Popis a uplatnění Bonusu

8) Popis Bonusu:

- a) Po zakoupení Přístroje/ů, po registraci Účastníka spolu s Přístrojem/i a vložení fotografie publikované recenze na platformě Samsung Members a následně vložení unikátního kódu na stránce www.novysamsung.cz (v sekci „Napiš recenzi na nové telefony z řady Galaxy A57 | A37 a získej bonus“) a při splnění všech dalších podmínek a kroků stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na získání Bonusu. K Přístroji Samsung Galaxy A57 | A37 dle článku 4) může Účastník jako Bonus obdržet fitness náramek Samsung Galaxy Fit3 dle aktuální dostupnosti na stránce <https://www.novysamsung.cz/>:

Model	Barva	SKU	Počet bonusů	Hodnota DMOC
Samsung Galaxy Fit3	Šedá	SM-R390NZAEEUE	600 ks	1490 Kč

- b) Podmínkou pro získání tohoto Bonusu je úplná registrace Účastníka a Přístroje spolu s vložení publikované recenze do Kampaně na platformě Samsung Members v sekci Výhody. Po obdržení emailového potvrzení o registraci, kde Účastník nalezne návod, jak vygenerovat voucher ve formě unikátního kódu v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody, je třeba po vygenerování vouchera následně zadat tento kód na www.novysamsung.cz/ v sekci „Napiš recenzi na nové telefony z řady Galaxy A57 | A37 a získej bonus“.
- c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až dvou Přístrojů (resp. kombinace Přístrojů) v souladu s články 4) a 5) těchto pravidel. Ohledně každého Přístroje lze uplatnit pouze jeden Bonus dle aktuálně dostupných možností (viz tabulka výše).
- d) Výměna za jinou variantu Bonusu Účastníkům Kampaně není možná.
- e) Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarované Bonusy jinými bonusy podobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky doručení Bonusů.
- f) Počet Bonusů určených pro tuto Kampaň je limitovaný počtem 600 ks fitness náramků Samsung Galaxy Fit3.

- g) Pro vyloučení pochybností Organizátor uvádí, že v případě vyčerpání dostupnosti Bonusu tato Kampaň automaticky končí a Účastníkovi nárok na Bonus nevzniká (i přesto, že splnil ostatní podmínky účasti v Kampani). O této skutečnosti bude Účastník při uplatnění voucheru na stránce <https://www.novysamsung.cz/> informován.

9) Využití Bonusu:

- a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že využije voucher/unikátní kód, který si vygeneroval na platformě Samsung Members v sekci Výhody pod názvem „Napiš recenzi na nové telefony z řady Galaxy A57 | A37 a získej bonus“, a to po obdržení emailu potvrzujícím řádnou registraci Účastníka a Přístroje do Kampaně.
- b) Uplatnění Bonusu, tedy **možnost zadání unikátního kódu** na stránkách www.novysamsung.cz, je možné v období od spuštění registrace dne **1.4.2026 do 30.6.2026** (včetně). Pozdější uplatnění Bonusů není možné.
- c) Bonus bude bezplatně zaslán na adresu Účastníka uvedenou při vytvoření objednávky, resp. registrace provedené na platformě Samsung Members. Řádně uplatněný Bonus je Dodavatel povinen zaslat Účastníkovi do 35 pracovních dnů od dokončení úspěšné objednávky Bonusu s využitím kódu, jestliže jsou splněny veškeré podmínky pro získání Bonusu stanovené v těchto pravidlech. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus zaslán (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Bonus nebude zaslán (tj. nárok na Bonus Účastníkovi nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem. Pokud Účastník již Bonus obdržel, ačkoliv využil možnost odstoupit od smlouvy, je Účastník povinen tento Bonus vrátit zpět Dodavateli.

Další ustanovení

10) Účastník si musí po nákupu Přístroje uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

12) Registrací na platformě Samsung Members a na www.novysamsung.cz vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

13) Účastník svou registrací do Kampaně bere na vědomí a souhlasí, že jeho recenze může být dále Organizátorem v anonymizované podobě použita pro jeho marketingové účely bez jakéhokoliv nároku na úplatu, a to v rozsahu: Jméno a první písmeno příjmení Účastníka, model Přístroje, datum nákupu Přístroje, fotka Přístroje, pokud je součástí recenze, prodejna, kde Účastník Přístroj zakoupil a text recenze, po dobu dvou let od uvedení Přístroje na trh (tedy do 1.4.2028). Svou registrací Účastník potvrzuje a odpovídá za to, že je autorem předmětné recenze, ke které vykonává v plném rozsahu všechna práva, že neporušuje vlastnická, autorská ani jiná práva třetích osob.

14) Vymáhání účasti v Kampani či Bonusu soudní cestou je vyloučeno.

15) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

16) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem a Dodavatelem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz>.

17) Organizátor ani Dodavatel nenesou žádnou odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

18) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách www.novysamsung.cz a na platformě **Samsung Members**. Kampaň se řídí českým právem.

19) Organizátor ani Dodavatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu přepravní společností.

20) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně www.novysamsung.cz a na platformě Samsung Members. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na adrese <https://www.samsung.com/cz/support/contact/> nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.

21) Pracovní doba telefonické podpory infolinky Organizátora je pondělí až pátek od 8:00 do 18:00 a pro nehlasovou podporu (WhatsApp, email, e-promoter) je pracovní doba od pondělí do neděle v čase od 08:00 do 22:00.

Stručný popis postupu účasti v Kampani (při správném zadání údajů)

1. Krok: Nákup Přístroje v období od 1. 4. 2026 – 31.5.2026 (nebo do vyprodání zásob)
2. Krok: Obdržení Přístroje
3. Krok: Publikování recenze ohledně uživatelských vlastností zakoupeného nového Přístroje na vybranou platformu – viz čl. 5 d)
4. Krok: Registrace Účastníka a Přístroje spolu s vložením průkazné fotografie recenze do Kampaně na platformě Samsung Members v sekci Výhody v období od 1.4.2026 do – 8.6.2026
5. Krok: Dokončení registrace – Účastník po dokončení obdrží email s údaji, které v registraci vyplnil
6. Krok: Schvalovací proces ze strany Organizátora - dle pravidel může trvat až 30 pracovních dní
7. Krok: Účastník obdrží schvalovací email s potvrzením platnosti registrace a návodem, jak si vygenerovat voucher pro uplatnění Bonusu
8. Krok: Vygenerování voucheru/unikátního kódu v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody
9. Krok: Účastník si na www.novysamsung.cz vložením unikátního kódu bezplatně objedná Bonus od Dodavatele nejpozději 30.6.2026